

Ben je op zoek naar een uitdagende en afwisselende baan in de logistiek? Werk je graag in een innovatieve internationale omgeving waar de sfeer collegiaal en informeel is? Dan hebben wij deze baan voor jou....

## WIE ZIJN WIJ

Vanuit een enkel kantoor in Durban in 2002 is Santova vandaag een multinationalaal bedrijf dat genoteerd staat aan de Zuid Afrikaanse effectenbeurs met eigen kantoren in Afrika, Mauritius, Australië, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Hongkong, Singapore en China.

Santova is een non-asset based logistiek dienstverlener die zijn innovatieve oplossingen afstemt op de unieke supply chain behoeften van onze klanten.

## TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Santova is voortdurend bezig met het ontwikkelen van en te investeren in innovatieve oplossingen.

Als Support Engineer ben je onderdeel van ons internationale IT team dat zorgt voor een functionele -en technische ondersteuning van de gebruikers van ons systeem en de daaraan gerelateerde applicaties. Na een interne opleiding in ons operationeel systeem en onze bedrijfsprocessen ben je mede verantwoordelijk voor het leveren van ondersteuning aan onze collega's en klanten.

Je bent naast eerste aanspreekpunt voor onze gebruikers ook nauw betrokken bij implementatie van nieuwe of gewijzigde bedrijfsprocessen -en systemen en bent in staat deze te grondig te testen en te documenteren.

Je verantwoordelijkheden bestaan hoofdzakelijk uit:

- Technische en operationele ondersteuning geven op ons operationeel systeem.
- Gestructureerd testen, documenteren en rapporteren van (gewijzigde) processen en/of applicaties.
- Onderzoeken van problemen, configuratie -en functie mogelijkheden van de gebruikte applicaties.
- Het oplossen, ondersteunen en adviseren van klanten en collega's met (ad hoc) problemen
- Training, uitleg en ondersteuning geven.

## PROFIEL

- Een afgeronde MBO 4 ICT opleiding
- Je hebt een hands on mentaliteit en weet van aanpakken, hierin beschik je ook over een hoge mate van flexibiliteit
- Je hebt interesse en affiniteit met logistieke processen en IT systemen.
- Je kunt goed zelfstandig werken, hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en je neemt initiatief
- Je bent accuraat, oplossingsgericht, stressbestendig en werkt secuur
- Je hebt kennis van Office 365 en andere cloud oplossingen
- Ervaring met Cargowise is een pre
- Zeer goede beheersing van het Nederlands, Engels in woord en geschrift

## WAT BIEDEN WIJ?

Bij Santova Logistics op Schiphol kom je in een internationale omgeving terecht waarin we dagelijks met heel veel passie voor onze klanten werken. Binnen deze omgeving krijg jij de veelzijdige taak om onze systemen en processen volledig te ondersteunen.

We bieden je daarbij het volgende aan:

- Een marktconform salaris, afhankelijk van opleiding en ervaring



# Santova

INNOVATIVE SOLUTIONS • ENDLESS POSSIBILITIES

- Werken in een prettige en informele omgeving
- Een goede balans tussen werk en privé
- De mogelijkheid om in een van onze buitenlandse vestigingen ervaring op te doen
- Uitstekende doorgroei mogelijkheden binnen onze internationale organisatie